

# CALENDARIO DE TRABAJO v2 - MACT MODELO DE APROXIMACIÓN A LA CALIDAD TURÍSTICA DE CULLERA 2010

## FEBRERO

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 PRESENTACIÓN MACT HORARIOS CALENDARIO	11	12	13	14
15	16	17 19:00 / 2,5 horas <b>El cliente, el Profesional y el destino turístico</b> Sesión formativa P1	18	19	20	21
22	23	24 19:00 / 1,5 horas <b>Presentación del destino.</b> Cullera como destino	25	26	27	28

ASISTENCIA OBLIGATORIA	Todos los subsectores
	Por Subsectores
	Visitas individualizadas a los establecimientos, previa cita concertada.
ASISTENCIA VOLUNTARIA	Talleres, monográficos, cursos, etc.

CALENDARIO DE TRABAJO v2 - MACT MODELO DE APROXIMACIÓN A LA CALIDAD TURÍSTICA DE CULLERA 2010

MARZO

1	2	3	4	5	6	7
l	m	m	j	v	s	d
8 10:30 / 2 horas <b>Buenas Prácticas Hoteles</b>  16:30 / 2.5 horas <b>Buenas Prácticas Empresas de Ocio</b>  19:00 / 2.5 horas <b>Buenas Prácticas Comercios</b>	9	10 10:30 / 2 horas <b>Buenas Prácticas Museos</b>  16:30 / 2.5 horas <b>Buenas Prácticas Oficina Turismo</b>  19:00 / 2.5 horas <b>Buenas Prácticas Restaurantes</b>	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22 VISITA 1	23 VISITA 1	24 VISITA 1	25 VISITA 1	26 VISITA 1	27	28
29 19:00 / 2,5 horas <b>APPCC</b> Sectores afectados que traten con alimentos	30	31 16:30 - 19:00 horas <b>Taller de dudas soluciones</b> Por sectores - individual  19:00 / 2,5 horas <b>Satisfacción del cliente</b> Sesión formativa P3				

CALENDARIO DE TRABAJO v2 - MACT MODELO DE APROXIMACIÓN A LA CALIDAD TURÍSTICA DE CULLERA 2010

ABRIL

	l	m	m	j	v	s	d
				1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26 VISITAS 2	27 VISITAS 2	28 19:00 / 2,5 horas Curso monográfico TECNICAS DE PROTOCOLO I CONFORT EN LAS INSTALACIONES	29 VISITAS 2	30			

CALENDARIO DE TRABAJO v2 - MACT MODELO DE APROXIMACIÓN A LA CALIDAD TURÍSTICA DE CULLERA 2010

MAYO

	l	m	m	j	v	s	d
						1	2
<b>3</b> 9:30 / 8 horas <b>Taller de dudas soluciones</b> Por sectores - individual	<b>30</b> 9:30 / 8 horas <b>Taller de dudas soluciones</b> Por sectores - individual	1	6	7	8	9	
10	11	<b>12</b> 19:00 / 2,5 horas <b>Planificación de la Mejora</b> Sesión formativa P4	13	14	15	16	
17	18	<b>19</b> 10:30 / 3 horas <b>Presentación del SCTE</b> (solo establecimientos con Q) P5 19:00 / 2.5 horas <b>Consolidar las Buenas prácticas</b> (solo establecimientos sin Q) P5	20	21	22	23	
<b>24</b> ASISTENCIA TECNICA INDIVIDUALIZADA (SOLICITUD)	<b>25</b> ASISTENCIA TECNICA INDIVIDUALIZADA (SOLICITUD)	<b>26</b> VISITA 3	<b>27</b> VISITA 3	<b>28</b> VISITA 3	29	30	
<b>31</b> 9:30 / 8 horas <b>Taller de dudas soluciones 3</b> Por sectores - individual							

CALENDARIO DE TRABAJO v2 - MACT MODELO DE APROXIMACIÓN A LA CALIDAD TURÍSTICA DE CULLERA 2010

JUNIO

	l	m	m	j	v	s	d
		1 ASISTENCIA TECNICA INDIVIDUALIZADA (SOLICITUD)	2 ASISTENCIA TECNICA INDIVIDUALIZADA (SOLICITUD)	3 19:30 / 2 horas Entrega de certificados y distintivos.	4	5	6
7		8	9	10	11	12	13